

**REPORT OF THE
NATIONAL VICE-PRESIDENT
ATLANTIC REGION**

NOVEMBER 2014

With the Triennial UVAE Convention behind us, it's time to focus forward.

Welcome aboard and congratulations to all the newly elected officers and re-elected officers. I look forward to working with all of you!

At the same time, I will truly miss Yvan, Kim, Bonnie and Pat. I learned so much from all of them. I wish each of them the very best in their futures.

Change can be difficult - it certainly will always have some growing pains and some ups and downs. But change, if embraced, can also lead to progress. It really all comes down to how change is approached and managed. Looking around at the new faces on the Executive, I have full confidence our change will be managed just fine.

Since my last report, the Atlantic Region has been experiencing some changes of its own. Unfortunately, these are not positive changes. We have been faced with manager-employee harassment, employee-employee harassment and an ever declining morale and toxic environment. I have been working hard with management to draft up a plan to move Atlantic back on the right track. I have to give credit to how management is handling this - it appears as though these issues are being taken extremely seriously and the intention to improve it, or even fix it, is sincere.

**RAPPORT DE LA
VICE-PRÉSIDENTE NATIONALE
RÉGION DE L'ATLANTIQUE**

NOVEMBRE 2014

Le Congrès triennal du SEAC appartenant au passé, il est temps de regarder vers l'avant.

Je souhaite la bienvenue à tous les nouveaux dirigeants élus et à ceux qui ont été réélus. Je compte bien travailler avec vous tous.

En même temps, Yvan, Kim, Bonnie et Pat vont vraiment me manquer. J'ai tellement appris avec eux. Je leur souhaite la meilleure des chances à l'avenir.

Le changement peut être difficile. L'avenir sera toujours chargé de problèmes de croissance et connaîtra des hauts et des bas. Mais si le changement est accepté, il peut aussi mener au progrès. Tout dépend vraiment de la façon d'aborder et de gérer le changement. En regardant les nouveaux visages autour de la table de l'exécutif, j'ai pleinement confiance que tout fonctionnera merveilleusement bien.

Depuis la présentation de mon dernier rapport, la région de l'Atlantique a vécu ses propres changements. Malheureusement, ce ne sont pas des changements positifs. Nous avons fait face à du harcèlement gestionnaire-employé, à du harcèlement employé-gestionnaire et nous avons composé avec un moral toujours à la baisse et un environnement toxique. J'ai travaillé fort avec l'employeur à la conception d'un plan pour remettre l'Atlantique sur la bonne voie. Je dois donner à César ce qui lui appartient et reconnaître la façon dont la direction gère la situation. Il semble que ces questions sont

In August, I was approached by PSAC to attend the People's Social Forum as part of their "Living Library". My role was to explain to the participants the impact the current government has had on our veterans. The ambiance in that room was so supportive. There were 5 different living libraries, each speaking on something different, each from a different perspective. Collectively, we discussed how Canadian citizens have been repeatedly hurt by the Harper government's reign. We brainstormed on how to triumph - not only for the next election, but, also overall - and get Canada back to a country who serves its citizens instead of the feeds the corporate agenda. We all left with the same message - it is more important now than ever to remind Canadians of the direct impacts on them as a result of the cuts and changes made by the government. Cuts and changes which only serve to feed the corporate agenda. It's bigger than our veterans, it's bigger than UVAE and it's bigger than you and me. We need to be united.

We have some internal challenges ahead, too. With the compensation unit receiving their WFA letters, we will work closely with those affected to ensure a smooth transition to whichever path they choose. We also have the TAC work moving to Blue Cross. This is already becoming a bumpy road. We are seeing work being transferred in bits and pieces and TAC analysts' paper work time being cut significantly. I trust that Jayne and Carl will work closely with management to ensure this process is done correctly. I trust

prises au sérieux et que l'intention d'améliorer ou de régler la situation est sincère.

En août, l'AFPC m'a approchée pour assister au Forum social des peuples en tant qu'élément de leur bibliothèque vivante. Mon rôle consistait à expliquer aux participantes et aux participants l'impact des actions du gouvernement actuel sur nos anciens combattants. L'ambiance dans cette salle était tellement favorable. Il y avait cinq bibliothèques vivantes, chacune traitant d'un sujet différent, chacune, d'une perspective différente. Collectivement, nous avons discuté jusqu'à quel point la population canadienne avait été blessée à répétitions sous le règne du gouvernement Harper. Nous avons fait des séances de remue-méninges sur la façon de triompher, non seulement à la prochaine élection, mais dans l'ensemble, pour inciter le Canada à servir ses citoyens et ses citoyennes plutôt que d'alimenter les programmes des entreprises. Nous sommes partis avec le même message – il est plus important que jamais de rappeler aux Canadiennes et aux Canadiens les incidences directes sur eux à la suite des coupes et des changements effectués par le gouvernement qui n'ont servi qu'à alimenter le programme des entreprises. C'est plus gros que nos anciens combattants, c'est plus gros que le SEAC, c'est plus gros que vous et moi. Nous devons être solidaires.

Nous allons aussi subir des changements à l'interne. Comme l'unité de la rémunération reçoit ses lettres de réaménagement des effectifs, nous allons travailler étroitement avec les personnes touchées pour assurer une transition en douceur, peu importe la voie choisie. Le travail des CAT est confié à la Croix Bleue. Cette transition s'avère déjà cahoteuse. Nous constatons que des parties du travail sont confiées ailleurs et que le travail des analystes aux CAT est en grande partie coupé. J'ai bien confiance que Carl et Jane

they will not let management make the same mistakes they made with the CSA's when the VIP annual follow ups, VIPE and grants were transferred.

I believe the journey is far from over. Modernization, transformation, destination....whichever term is the flavour of the day; they all mean the same thing. Do more with less. Rely on technology. Simplify the process to a transaction based model. As I stated earlier, change will always have growing pains and ups and downs. Unfortunately, these changes fall under the realm of direct health care services. As a result, we are facing a breaking point where we may actually be doing more harm than good. I believe we will do our best to work with the department, accepting that some change is needed while too much can be detrimental.

We have a lot of hard work ahead, brothers & sisters. Let's get to it.

travailleront étroitement avec l'employeur pour s'assurer que ce processus est fait correctement. J'ai confiance qu'ils ne laisseront pas l'employeur faire les mêmes erreurs qu'avec les agents de service aux clients lorsque les suivis annuels du Programme pour l'autonomie des anciens combattants (PAAC), l'Élargissement du PAAC et les subventions ont été transférés.

J'estime que le chemin à parcourir est loin d'être terminé. Qu'il s'agisse de modernisation, de transformation ou de destination à la saveur politique du jour, ces mots ont tous la même signification. Faire plus avec moins. Compter sur la technologie. Simplifier le processus à un modèle de gestion des transactions. Comme je l'ai mentionné plus tôt, le changement connaîtra toujours des problèmes de croissance ainsi que des hauts et des bas. Malheureusement, ces changements tombent sous la bannière des services directs de soins de santé. Ainsi, nous faisons face à un point de rupture qui pourrait faire plus de mal que de bien. J'estime que nous ferons de notre mieux pour collaborer avec le ministère, acceptant que quelques changements soient nécessaires, mais trop de changements peuvent être nuisibles.

Nous avons énormément du travail dur en perspective, consœurs et confrères. Allez! Au travail!

In Solidarity / En toute solidarité,

Michelle Bradley

***National Vice-President / Vice-présidente nationale
Atlantic Region / Région de l'Atlantique***