

**UNION OF VETERANS'  
AFFAIRS EMPLOYEES  
MINUTES OF THE  
NATIONAL LOCAL PRESIDENTS'  
CONFERENCE**

**APRIL 2013**

**Present**

National President  
National Executive Members  
Local Presidents  
Executive Assistant  
Administrative Assistant

\*\*\*\*\*

**Friday, April 19, 2013**

**1. Opening Remarks**

The National President welcomed everybody and expressed the hope that the next day and a half would be interesting and productive. He also reminded attendees of the harassment and scent policies.

**Annual General Meetings**

The National President went through the handout pointing out that the Local By-Laws included in UVAE's By-Laws require as a minimum that certain steps must be followed.

The National President explained to the Local Presidents in detail how they should run and chair their AGMs. Following their meetings, approved minutes with a list of participants should be attached and sent to the National office. This is something that has not been followed and should be as the meetings could be ruled out of order.

**SYNDICAT DES EMPLOYÉ(E)S  
DES ANCIENS COMBATTANTS  
PROCÈS-VERBAL DE LA  
CONFÉRENCE NATIONALE DES  
PRÉSIDENTES ET DES PRÉSIDENTS  
DES SECTIONS LOCALES**

**AVRIL 2013**

**Présences :**

le président national,  
les membres de l'exécutif national  
les présidentes et présidents des sections locales  
l'adjoint à l'exécutif  
l'adjointe administrative

\*\*\*\*\*

**Le vendredi 19 avril 2013**

**1. Discours d'ouverture**

Le président national souhaite la bienvenue à tous et toutes et espère que la prochaine journée et demie sera intéressante et productive. Il rappelle aussi aux personnes présentes que les politiques sur le harcèlement et l'environnement sans odeur sont en vigueur.

**Assemblées générales annuelles**

Le président national passe en revue la documentation remise aux participantes et aux participants et signale que les règlements des sections locales faisant partie des règlements du SEAC requièrent au moins que certaines étapes soient respectées.

Le président national explique en détail aux présidentes et présidents des sections locales comment ils devraient mener et présider leur AGA. À la suite de ces assemblées, ils doivent envoyer au bureau national le procès-verbal approuvé de l'AGA ainsi que la liste des personnes y ayant participé. Cette consigne qui n'a pas été respectée devrait l'être, car les assemblées pourraient être jugées irrégulières.

## **Information**

The National President read the statement that he made to Senior Management at the beginning of the National UMCC held on Wednesday regarding the lack of humanity in the way letters are being given to staff. He pointed out some of the points raised with senior management were the contracts with Service Canada and Medavie Blue Cross including the costs as well as the value being received by the taxpayers.

All of this in the union's opinion, means that service to clients is diminishing and it is the National President's will to continue to go public and issue press releases. The union intends to use political allies to help raise the issues and create pressure on the government about the contracting out and reduction in service to veterans. There were suggestions to try and get Rick Mercer to cover these matters. The National President requested suggestions for a title for this media blitz.

## **Workforce Adjustment**

The first point covered was the PSAC and PIPSC policy grievance that was won regarding federal departments forming alternation processes. Details of the decision were distributed.

The second point was the decision regarding eligibility to E.I. for employees leaving the workplace under an "approved work-force reduction". Details were distributed.

The union has convinced the department to provide access to the alternation list so that members can be assisted in finding matches.

Following the CSA SERLO Process, the union has now convinced the department that if they had provided opportunity for affected employees to volunteer to become surplus, the amount of SERLO processes would have been reduced, this minimizes the impact on employees.

## **Information**

Le président national lit la déclaration qu'il a faite mercredi aux cadres supérieurs au début de la réunion du CCSPN concernant le manque d'humanité de la façon dont les lettres sont remises aux membres du personnel. Il signale certains des points soulevés auprès d'eux concernant Service Canada et Medavie Croix Bleue, y compris les coûts, de même que les valeurs reçues par les contribuables.

Le syndicat estime que le service aux clients est diminué et le président national continuera à faire connaître publiquement son opinion et à publier des communiqués. Le syndicat entend se servir de ses alliés politiques pour aider à soulever les questions d'intérêt et à exercer des pressions auprès du gouvernement concernant la sous-traitance et la baisse de service aux anciens combattants. On propose de demander à Rick Mercer de couvrir ces dossiers. Le président national invite les suggestions pour donner un titre à cette campagne médiatique.

## **Réaménagement des effectifs**

Le premier point concerne la victoire de l'AFPC et de l'IPFPC concernant le grief de principe relatif aux processus d'échange de postes au sein des ministères fédéraux. On distribue les détails de la décision.

Le deuxième point concerne la décision relative à l'admissibilité à l'AE des personnes qui quittent la fonction publique à la suite de la compression du personnel. On en distribue les détails.

Le syndicat a convaincu le ministère de donner accès à la liste d'échange de postes de sorte que les membres puissent obtenir de l'aide afin d'établir des correspondances.

À la suite du processus du SMPMD des ASC, le syndicat a maintenant convaincu le ministère que s'il avait donné aux employés touchés l'occasion de se déclarer excédentaires, le nombre de processus de SMPMD aurait été réduit de façon à réduire les répercussions sur le personnel.

Questions were asked about E.I. eligibility for those receiving TSM and Severance. Members are to make E.I. claims and their claim will be declined, but they will be provided a date for future eligibility in the reply.

A question was asked if employees could rescind their option letter if circumstances change. The union is going to get a formal response.

In situations of employees on D.I., they are receiving multiple letters about their return to work and the option letters. The union is seeking a reply from management to ensure all employees are being treated uniformly. The answer will be distributed.

The union has filed a policy grievance about the discontinuance of a function and this has been referred to PSLRB. The statistics about the client numbers can be used in our presentation because the facts reveal there is no rationale for the closure of offices.

There were disclosures about instances where staff were being hired despite the cuts elsewhere. Employees were being paid to relocate, but will need to travel to provide service to clients in areas where offices are being closed.

### **Update - Job Content Grievance**

The NEVP updated everyone about the mediation on the CSA work description. The CSA participants provided their feedback and that they feel that finally the work description properly reflects their duties. Last week the new work description was distributed and it is retroactive to November 12, 2009 and the classification review decision is due out next week.

The CSTM grievance is to be heard April 23, 2013.

Another meeting on the case manager grievance is to be scheduled in May, 2013.

On pose des questions sur l'admissibilité à l'AE du personnel qui bénéficie d'une mesure de soutien à la transition (MST) et l'indemnité de départ. Les membres doivent demander l'AE, qui leur sera refusée, mais dans la réponse on leur donnera une date d'admissibilité future.

On demande si les employés peuvent voir annuler leur lettre d'option si les circonstances changent. Le syndicat va recevoir une réponse officielle.

En certaines situations, les employés qui touchent des prestations d'assurance-invalidité reçoivent de multiples lettres concernant leur retour au travail et les lettres d'options. Le syndicat cherche à obtenir une réponse de l'employeur pour assurer que tout le personnel est traité de la même façon. La réponse sera distribuée au personnel.

Le syndicat a déposé un grief de principe portant sur la suppression d'une fonction; ce grief a été renvoyé à la CRTFP. Les statistiques sur le nombre de clients peuvent servir dans notre présentation parce que les faits révèlent qu'il n'y a pas de justification pour la fermeture des bureaux.

On a révélé des cas où du personnel était embauché malgré les compressions ailleurs. Des employés sont payés pour leur réinstallation, mais ils devront voyager pour offrir le service aux clients dans des régions où les bureaux sont fermés.

### **Mise à jour sur les griefs des descriptions de travail**

La VPEN fait le point sur la médiation de la description de travail de l'ASC. Les participants ASC donnent leur opinion et signalent que la description de travail reflète enfin convenablement leurs fonctions. La semaine dernière, la nouvelle description de travail a été distribuée et elle est rétroactive au 12 novembre 2009. La décision portant sur l'examen de la classification devrait être rendue la semaine prochaine.

Le grief des GESC doit être entendu le 23 avril 2013.

Une autre réunion portant sur le grief des gestionnaires de cas est prévue en mai 2013.

The National President indicated that 75% of the grievances currently in representation are classification grievances. As a result of the last collective agreement, there was agreement to revise the PA classification. The entire classification system is outdated and members can go to the PSAC website to get the latest updates on classification review.

A question was asked about the Component applying pressure to force the department to provide updated job descriptions and organization charts because management keeps promising and not delivering. Members were advised the solution was to file grievances. The National President will send an e-mail to the head of classification requesting a schedule of job descriptions to be reviewed.

### **Workload**

The ADM is seeking to form 2 committees on the CSA intensity tool and workload.

### **Information**

The National President provided the names of the management and union reps on the workload committee which holds its first meeting on Monday, April 22, 2013. The workload intensity tool group are going to meet on Thursday, April 25, 2013.

By the end of June the tool should be in place. This group had already been in place some time before the cuts.

Participants were asked to provide their personal e-mail addresses for the National Office.

### **Communication**

The National President indicated efforts have been made to improve communications and asked for feedback.

Local Presidents were reminded about following the line of communications. A suggestion was made to look at amending the UVAE website to

Le président national signale que 75 % des griefs en représentation sont des griefs de classification. À la suite de la dernière convention collective, on s'est entendu pour revoir la classification PA. Le système de classification tout entier est désuet et les membres peuvent se rendre sur le site Web de l'AFPC pour connaître les dernières mises à jour sur l'examen de la classification.

On mande comment l'Élément exerce des pressions pour obliger le ministère à fournir des descriptions de travail et des organigrammes à jour parce que l'employeur continue de promettre sans respecter ses engagements. On a signalé aux membres que la solution est le dépôt de griefs. Le président national enverra un courriel à la personne responsable de la classification pour de mander l'horaire d'examen des descriptions de poste.

### **Charge de travail**

La SMA cherche à mettre sur pied deux comités sur les outils de mesure de l'intensité de la charge de travail et la charge de travail des ASC.

### **Information**

Le président national donne le nom des représentants de l'employeur et du syndicat du comité sur la charge de travail qui tiendra sa première réunion le lundi 22 avril 2013. Le groupe chargé d'examiner les outils de mesure de l'intensité de la charge de travail se réunira le jeudi 25 avril 2013.

L'outil devrait être en place d'ici la fin de juin. Ce groupe était déjà formé avant les compressions du personnel.

On demande aux participants de fournir leur adresse électronique personnelle au bureau national.

### **Communications**

Le président national signale que des efforts ont été entrepris pour améliorer les communications et il invite la rétroaction.

On rappelle aux présidentes et présidents des sections locales d'observer la ligne de communication. On propose d'apporter des changements au site Web du

enable communications between members. The National President suggested that each local should arrange a conference call number so that locals could communicate with other regions on a regular basis. The National President explained how to arrange to have a conference call number. Locals must call their telephone service provider for i.e. Telus, Bell, Shaw, etc to set up a dial in teleconference number and account.

### **UMCCs**

The National President indicated that the guidelines will have to be revised as a result of changes in management structures. A question was asked about a variety of levels of management in an office and was the union going to change its structures. The reply was a member belongs to the local where they are located not where they report to.

### **Public Service Week**

The National President announced that following discussions it was decided that UVAE will again be boycotting public service week and asked that the Local Presidents go back and encourage their members to support this decision. Unions are under attack and it is critical that members are united. Members must stand up for themselves because nobody else can do it for them. A request was made for the National President to put a message on the UVAE website that members can be directed.

The National President mentioned that each local could have their own lunchtime BBQ or event in order to compensate for boycotting public service week.

### **RAND Formula**

The National President provided the details of the when and how the RAND Formula came about as well as the rumours that a private member's bill could be introduced to change the way the "Dues check-off" is currently managed.

SEAC pour permettre aux membres de communiquer entre eux. Le président national propose que chaque section locale ait un numéro pour téléconférence de sorte que les sections locales puissent communiquer avec les autres régions sur une base régulière. Le président national explique comment s'y prendre. Les sections locales doivent communiquer avec leur fournisseur de service téléphonique, p. ex., Telus, Bell, Shaw, pour obtenir un numéro de téléphone à composer et établir un compte.

### **CCSP**

Le président national signale qu'il faut réviser les lignes directrices à la suite de modifications apportées aux structures de la gestion. On demande si le syndicat va modifier sa structure pour refléter les divers paliers de gestion, ce à quoi on a répondu qu'un membre appartient à la section locale où il travaille et non de qui il relève.

### **Semaine de la fonction publique**

Le président national annonce qu'à la suite de discussions, il a été décidé que le SEAC boycotterait encore la semaine de la fonction publique et il demande aux présidentes et présidents des sections locales d'encourager les membres à appuyer cette décision. Les syndicats sont la cible d'attaques et il est important que les membres soient unis. Les membres doivent s'affirmer parce que personne ne le fera pour eux. On demande au président national d'afficher un message sur le site Web du SEAC pour orienter les membres.

Le président national mentionne que chaque section locale pourrait organiser un BBQ ou une activité pour compenser le boycottage de la semaine de la fonction publique.

### **Formule RAND**

Le président national donne des détails sur le moment et la façon dont la formule Rand a vu le jour; il traite aussi des rumeurs selon lesquelles un projet de loi d'initiative parlementaire pourrait être présenté pour modifier la gestion actuelle des précomptes des cotisations :

- re-opening the collective agreement
- impacting the current conditions of employment

### **Bill C-377**

The National President explained that this bill only applied to the union and not other professional organizations. It would mean any local spending more than \$5,000 would need to have an audit by an auditing firm.

### **Ste. Anne's Hospital Transfer**

The National President explained that the union never opposed the transfer as the veterans are passing away and beds are being vacated and the criteria for admission does not allow for any other clients.

The NVP Quebec updated everyone on the work being done by the executive to mobilize the members as a result of the failure of the employer to involve the union in negotiating the conditions of employment when employees are transferred to the province. All of the actions taken have been done ensuring that it did not affect the care to veterans.

- réouverture de la convention collective
- répercussions sur les conditions d'emploi en vigueur

### **Projet de loi C-377**

Le président national signale que ce projet de loi ne concerne que le syndicat et non les autres organisations professionnelles. Cela signifie que toute dépense de plus de 5 000 \$ devrait être vérifiée par un cabinet de vérificateurs.

### **Transfert de l'Hôpital Sainte-Anne**

Le président national signale que le syndicat ne s'est jamais opposé au transfert, car le décès d'anciens combattants libère des lits et les critères d'admission ne permettent pas d'accueillir d'autres clients.

Le VPN de la région du Québec fait le point sur le travail effectué par l'exécutif pour mobiliser les membres à la suite de la négligence de l'employeur de faire participer le syndicat à la négociation des conditions de travail lors du transfert du personnel à la province. Toutes les mesures prises ont tenu compte des anciens combattants pour assurer qu'elles ne touchaient pas les soins donnés à ces derniers.