

**REPORT OF THE  
NATIONAL VICE-PRESIDENT  
ONTARIO REGION**

**APRIL 2016**

*Once again I have been very busy with Ontario issues - it seems that every office within this Area has major morale issues, as well as very poor management. Of course, it has not helped that South Western and Central Ontario have had acting Area Directors for almost 3 – 4 years. Also front-line Managers are not trained to be managers and so this creates bigger issues. Recently two new Area Directors have been appointed on an indeterminate basis and I am hoping to touch base with them shortly to set up a communication line.*

*During the past 6 months, I have presented many, many 2<sup>nd</sup> and 3<sup>rd</sup> level grievances, attended and been involved in at least 4 informal discussions, advised Local Presidents on many issues, dealt with 3 harassment complaints and am involved with trying to bring certain Locals back to life.*

*I have not been able to further my involvement with the BPA Portfolio, but have made contact with all staff and advised them of my role. Hopefully, I will have a teleconference with them very shortly to see how best I can work with them. The first step I have taken is to ensure that BPA is represented at the National LMCC, and have also requested and received a BPA Organizational Chart, so that I can*

**RAPPORT DE LA  
VICE-PRÉSIDENTE NATIONALE  
RÉGION DE L'ONTARIO**

**APRIL 2016**

*Encore une fois, j'ai été très occupée avec les enjeux de l'Ontario. Il semble que chaque bureau au sein de cette région a d'importants enjeux moraux et une très mauvaise gestion. Bien sûr, le fait que la région centrale et celle du sud-ouest de l'Ontario aient eu des directeurs par intérim depuis trois ou quatre ans n'a pas aidé les choses. Aussi, les gestionnaires de première ligne ne sont pas formés comme gestionnaires de sorte que cela engendre des enjeux encore plus grands. Récemment, une nouvelle directrice régionale et un nouveau directeur régional ont été nommés sur une base indéterminée. J'espère communiquer sous peu avec eux afin d'établir une ligne de communication.*

*Au cours des six derniers mois, j'ai présenté de nombreux griefs aux deuxième et troisième paliers de la procédure de règlement des griefs, j'ai assisté ou participé à au moins quatre discussions informelles, j'ai donné des conseils aux présidentes et présidents des sections locales, j'ai composé avec trois plaintes en matière de harcèlement et j'ai été mêlée aux efforts visant à raviver certaines sections locales.*

*Je n'ai pu intervenir davantage dans le portefeuille du Bureau des services juridiques des pensions (BSJP), mais j'ai communiqué avec tous les membres du personnel et précisé quel était mon rôle. J'espère organiser une téléconférence très bientôt afin de déterminer quelle serait la meilleure façon de collaborer avec eux. La première étape a consisté à m'assurer que le BSJP est représenté au sein*

*better understand the staffing issues within BPA.*

*I have also been working on the Newsletter and hopefully will have it available as a first draft very soon.*

*I would like to take this opportunity to say a big thank you to the NEOs for all their support and advice. We make a great team.*

*du CCSPN et j'ai aussi demandé un organigramme du BSJP, que j'ai reçu d'ailleurs, afin de mieux comprendre les questions de dotation au sein de ce bureau.*

*J'ai aussi travaillé au bulletin et j'espère présenter très bientôt une première ébauche.*

*J'aimerais profiter de l'occasion pour remercier sincèrement tous les dirigeants nationaux et toutes les dirigeantes nationales de leur soutien et de leurs conseils. Notre équipe est formidable.*

***In Solidarity / En toute solidarité,***

***Zarina Khan***

***National Vice-President / Vice-présidente nationale  
Ontario Region / Région de l'Ontario***